

Faturaexpert

# REVISTA



Não negocie  
direto com a  
operadora

Serviços  
Avulsos sob  
medida

Vantagens  
do uso do  
E-SIM

A solução  
certa para  
turbinar suas  
vendas.

**SUA FONTE CONFIÁVEL DE INFORMAÇÕES E DICAS DE  
GESTÃO DE FATURAS TELEFÔNICAS.**

**EDIÇÃO SETEMBRO 2024**

# APRESENTAÇÃO

## Bem-vindo à Revista Fatura Expert!

Estamos felizes em ter você conosco em mais uma edição da nossa revista digital, a sua fonte confiável para tudo sobre gestão de faturas telefônicas. Aqui, você encontrará informações valiosas, tendências de mercado e dicas práticas para otimizar os custos com telecomunicações da sua empresa.

Nossa missão é fornecer conteúdos exclusivos e atualizados mensalmente para ajudá-lo a economizar e gerenciar suas contas com eficiência.

Explore mais edições e descubra tudo o que a Fatura Expert pode oferecer acessando nosso site: [www.faturaexpert.com.br](http://www.faturaexpert.com.br)

Aproveite a leitura e até a próxima edição!

# NÃO

## NEGOCIE DIRETO COM A OPERADORA



**Antes de realizar qualquer contratação, entre em contato com um analista Fatura Expert.**



### UMA ESCOLHA ERRADA PODE LEVAR À 24 MESES DE LAMENTO

Fazer escolhas por empolgação e sem conhecimento estratégico, pode trazer sérios problemas a longo prazo para sua empresa. Por isso a análise telefônica não pode ser superficial e sem considerar todos os detalhes contratuais importantes.

Os custos envolvidos nas más escolhas e o tempo demandado para a resolução de problemas futuros, não são compensados por descontos flutuantes iniciais!

**NOSSO OBJETIVO É O MESMO QUE O SEU,  
REDUZIR CUSTOS!**

As operadoras possuem estratégias para despertar o desejo de seus clientes com ofertas que aparentemente podem ser boas, mas na verdade são apenas pegadinhas.

Tenha cuidado com as ofertas de linhas novas e renovação de sua operadora. Entre sempre em contato com seu analista Fatura Expert.



# VANTAGENS DO USO DO E-SIM

Faturaexpert



## O que é o e-SIM?

O e-SIM (ou Embedded SIM) é uma versão digital do tradicional SIM card que utilizamos em nossos celulares para acessar redes móveis. A diferença é que, em vez de ser um cartão físico que você insere no aparelho, o e-SIM já vem embutido no dispositivo e pode ser configurado remotamente. Essa tecnologia permite que você altere de operadora ou plano de dados sem precisar trocar o chip físico.

## Principais Vantagens do e-SIM

### 1- Praticidade e Flexibilidade

Com o e-SIM, não há necessidade de se preocupar com a logística de trocar o chip físico quando você decide mudar de operadora ou plano. Tudo é feito de forma digital, bastando configurar o novo perfil de rede pelo próprio smartphone. Isso é especialmente útil para quem viaja com frequência e precisa trocar de operadora ao chegar em um novo país, pois é possível ativar planos de operadoras locais diretamente no aparelho, sem o incômodo de procurar um chip físico.

### 2- Suporte a Múltiplos Perfis

O e-SIM permite que você tenha vários perfis de operadoras no mesmo dispositivo, sendo possível alternar entre eles de forma simples. Para quem usa o celular tanto para fins pessoais quanto profissionais, essa é uma vantagem enorme, já que você pode manter linhas separadas em um único aparelho, sem precisar de um segundo chip físico ou de um aparelho dual SIM.

### **3- Mais Espaço e Otimização do Design dos Dispositivos**

A eliminação do SIM card físico permite que os fabricantes utilizem melhor o espaço interno dos dispositivos. Isso abre margem para que smartphones, tablets e outros aparelhos se tornem mais compactos e otimizados, podendo incluir baterias maiores ou novos componentes de hardware que melhorem a experiência do usuário.

### **4- Segurança Avançada**

A tecnologia e-SIM é considerada mais segura que os chips tradicionais, pois ela não pode ser removida do dispositivo. Isso significa que, em caso de roubo ou perda, é mais difícil para alguém utilizar sua linha ou acessar informações do seu perfil. Além disso, as operadoras podem fornecer mais ferramentas de controle e proteção remotamente.

### **5- Sustentabilidade**

Outro aspecto interessante do e-SIM é o impacto positivo no meio ambiente. Como não há necessidade de produzir e descartar milhões de cartões SIM físicos anualmente, há uma redução considerável de resíduos eletrônicos. Isso contribui para um mundo mais sustentável, alinhando-se com práticas mais ecológicas.

## **Como o e-SIM Impacta as Empresas?**

Para as empresas, o e-SIM pode ser um grande facilitador na gestão de comunicações móveis. A facilidade de trocar de operadora sem precisar de processos físicos ou a flexibilidade de gerenciar múltiplas linhas em um único dispositivo pode otimizar custos e melhorar a eficiência operacional. Além disso, para empresas que operam internacionalmente, o e-SIM possibilita uma gestão mais ágil e econômica de planos de dados em diferentes países.

O e-SIM não é apenas uma inovação tecnológica; é uma mudança que está facilitando o dia a dia de usuários e empresas ao redor do mundo. A praticidade, segurança e sustentabilidade dessa tecnologia fazem dela uma escolha inteligente para quem busca otimizar a forma de se conectar.

## **Como a Fatura Expert Pode Ajudar**

Na Fatura Expert, entendemos que as inovações tecnológicas, como o e-SIM, trazem novas oportunidades para empresas de todos os tamanhos. Nossa equipe está sempre pronta para ajudar você a entender como essas soluções podem ser integradas à sua operação, garantindo as melhores opções de conectividade e economia no mercado. Entre em contato conosco para saber mais!

# Dica

expert



**Susan Santana**

Analista de contas

## **DICA EXPERT**

Ao receber um chip virgem solicitado na operadora, não insira no aparelho, sem que antes sejam realizadas as configurações junto a operadora.

**A inserção do chip no aparelho antes dos ajustes necessários, pode acarretar na perda do chip.**



# SERVIÇOS AVULSOS

## Sob Medida Para Você

Com os serviços avulsos da Fatura Expert, você tem acesso a soluções personalizadas, focadas em resolver seus problemas específicos de forma rápida e eficiente.

### A Fatura Expert faz para você!

- ▶ Ativação de e-sim bloqueio de linha
- ▶ Liberação de Roaming Internacional
- ▶ Cancelamento de linha
- ▶ Correção de Fatura
- ▶ Desbloqueio de linha
- ▶ Informe de pagamento
- ▶ Transferência de Titularidade
- ▶ Pedido de chip
- ▶ Pedido de linha nova
- ▶ Migração de linha
- ▶ Mudança data de vencimento
- ▶ Inserir MDM Gestão de dispositivos
- ▶ Pedido de aparelhos
- ▶ Renovação de contrato
- ▶ Portabilidade numérica
- ▶ Troca de aparelho

# vivo EMPRESAS

Conheça o plano  
ideal para seu  
negócio

Ofertas Setembro -2024



## MÓVEL

### Planos Smart Empresas

PLANOS	APP NO PLANO	INFORMAÇÕES ADICIONAIS	OFERTA
SMART EMPRESAS 6 GB	Standard	Vivo Gestão	R\$ 39,99
SMART EMPRESAS 15 GB	Standard		R\$ 54,99
SMART EMPRESAS 20 GB	Avançado		R\$ 59,99
SMART EMPRESAS 30 GB	Avançado		R\$ 69,99
SMART EMPRESAS 40 GB	Avançado		R\$ 79,99
SMART EMPRESAS 50 GB	Ultra		R\$ 89,99
SMART EMPRESAS 100 GB	Ultra		R\$ 99,99

Disponível via Simplifique

Minutos Ilimitados\*  
para móvel e fixo de qualquer operadora nacional



# SOLUÇÕES COMPLETAS PARA SUA EMPRESA



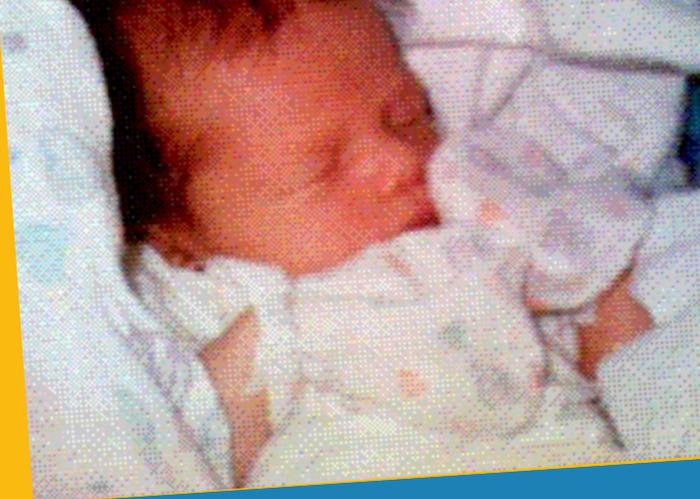
Ofertas Setembro -2024

## Claro total individual

ESCOLHA O MELHOR PLANO			TUDO POR APENAS	E SE COMBINAR GANHA AINDA MAIS! -CONVERGÊNCIA- A PARTIR DA BL+MÓVEL	SÓ TEM NA CLARO WHATSAPP	PRODUTIVIDADE MOBILIDADE	GESTÃO GESTOR ONLINE	INFORMAÇÃO CLARO BANCA	NEGÓCIOS NO EXTERIOR CLARO PASSAPORTE
FRANQUIA	REDES SOCIAIS	TOTAL DE INTERNET							
6GB	-	6GB	R\$ 39,99	<b>MEGA BÔNUS +30GB</b> COMPARTILHADOS	 Chamadas de voz, vídeo e mensagem SEM DESCONTAR DA FRANQUIA	 Todo mundo precisa. Como era a vida antes, mesmo?!	<b>Gestor Online</b> A melhor plataforma para gerenciamento das linhas	<b>Claro banca</b> Fique atualizado acessando as melhores revistas e editoriais do país.	<b>Claro passaporte</b> Américas Américas Europa Mundo
15GB	<b>+5GB</b>	20GB	R\$ 52,99						
25GB	<b>+5GB</b>	30GB	R\$ 64,99						
45GB	<b>+15GB</b>	60GB	R\$ 74,99						
90GB	<b>+15GB</b>	105GB	R\$ 99,99						
160GB	<b>+40GB</b>	200GB	R\$ 159,99						
200GB	<b>+40GB</b>	240GB	R\$ 199,99						

[Fale com seu analista](#)

# Você sabia?



## Como foi a Primeira Foto Enviada por Celular

Em 1997, Philippe Kahn, um engenheiro visionário, estava prestes a viver um dos momentos mais emocionantes de sua vida: o nascimento de sua filha 🤱. Como qualquer pai orgulhoso, ele queria compartilhar esse momento especial com amigos e familiares o mais rápido possível. Mas tinha um problema... na época, celulares não tinham câmeras!

No momento em que a esposa foi para a sala de parto, Philippe levou junto um laptop, um celular Motorola StarTAC, uma câmera digital e alguns cabos. Demorou 18 horas até o bebê nascer. Tempo suficiente para que o pai montasse uma engenhoca capaz de tirar uma foto, se conectar a um modem na casa dele e compartilhar a imagem com os contatos do celular. Quando a filha de Philippe nasceu, logo foi fotografada pela novidade maluca que o pai havia montado. Essa foi a primeira imagem de um celular, apesar de ainda precisar da ajuda de uma câmera digital acoplada.

Quem diria que esse gesto simples, de querer mostrar o rostinho de sua filha ao mundo, seria o início de uma revolução nas telecomunicações e nas nossas vidas diárias? Hoje, milhões de fotos são compartilhadas todos os dias, mas tudo começou com aquele click histórico de Philippe Kahn 📷❤️.

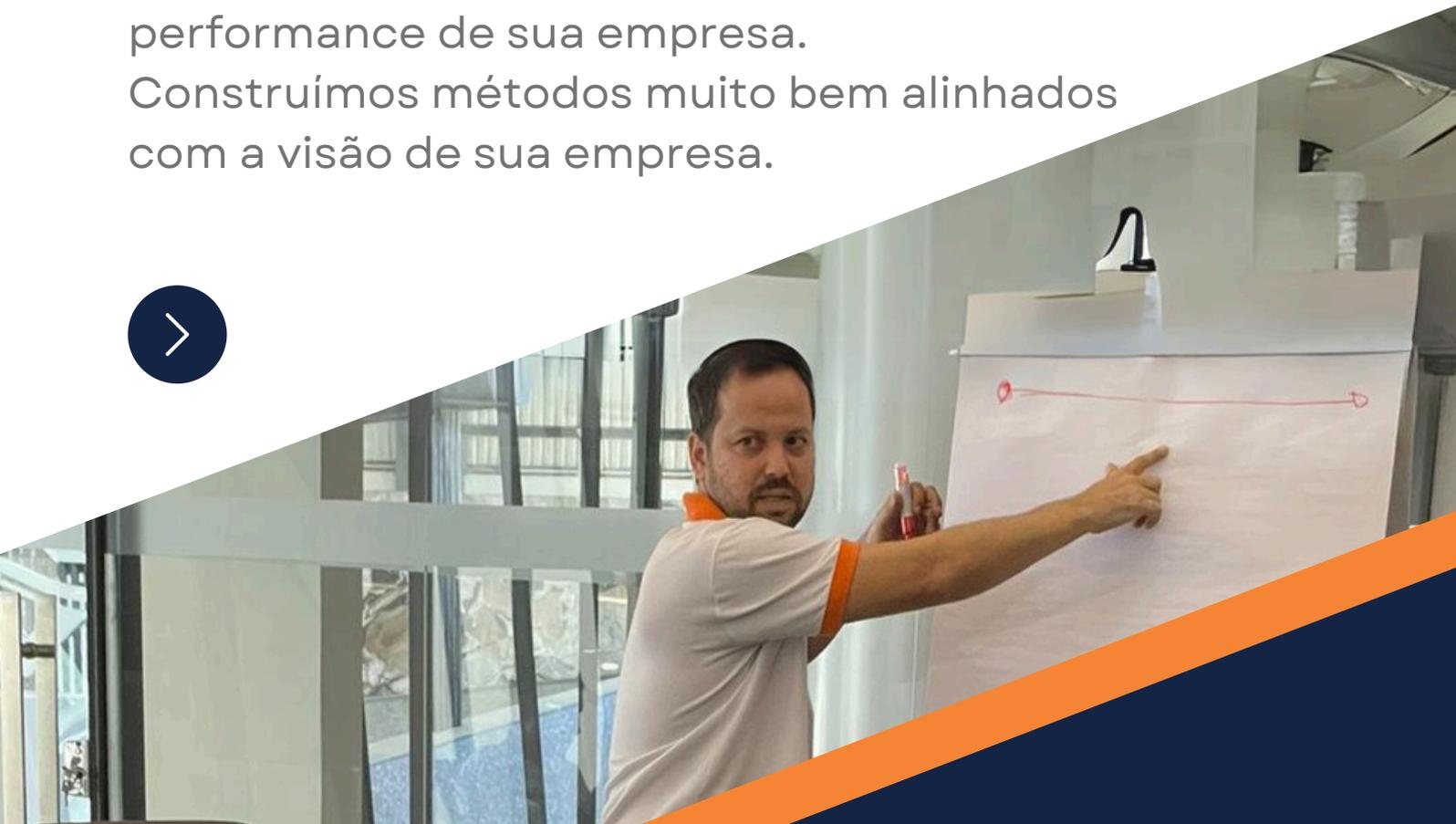
**E você, consegue imaginar um mundo sem selfies? 😊**

# A solução certa para turbinar suas vendas.

Hey Sales é uma consultoria especializada em vendas complexas e treinamentos para times comerciais. Uma boa consultoria para turbinar suas vendas e organizar seus processos comerciais com CRM.

Soluções perfeitas para melhorar a performance de sua empresa.

Construímos métodos muito bem alinhados com a visão de sua empresa.



A close-up photograph of an orange polo shirt. The shirt has a white logo on the chest that says "hey!" in a stylized, lowercase font. The collar and sleeve are visible at the top left.

# O que a Hey faz por você

## > Método Hey Sales de Vendas

É hora de um profissional especializado auxiliar na construção de suas estratégias comerciais. Vamos juntos embarcar e melhorar a experiência de compra de seu cliente.

## > Hey Educação

Os cursos corporativos desenvolvidos pela Hey Educação são feitos sob medida para atender as necessidades de cada empresa, seja de forma presencial, online ou híbrido.

## > Hey Process

Hey Process auxilia a sua empresa no conhecimento detalhado de seus processos comerciais.

**Fale com a Hey  
Vem turbinar seu negócio!**

[www.heysales.com.br](http://www.heysales.com.br)  
Whatsapp: +55 28 99256-0000



**SIGA  
NOSSAS  
REDES  
SOCIAIS**



## **Fatura Expert**

Ajudamos empresas a organizar e reduzir custos de telefonia e convênios. + de 15 milhões 💰 ressarcidos das operadoras. Vamos reduzir custos?

Seguir

# NOSSAS REDES SOCIAIS



@faturaexpert



faturaexpert



/faturaexpert



faturaexpert

Faturaexpert

EDIÇÃO  
SETEMBRO 2024

**OBRIGADO**